Une productivité accrue et une démarche d'accréditation de l'HbA_{1c} facilitée avec l'automate G8

Interview du Dr Édith Gauvain, présidente de la SELAS Biolab Centre Labo à Chalon-sur-Saône (71), et du Dr Thierry Leclerc, vice-président Unilabs France.



© DR

OptionBio. Pouvez-vous nous présenter votre laboratoire ?

Dr Édith Gauvain. La SELAS Biolab Centre Labo exploite un laboratoire de 5 sites avec 120 collaborateurs dont 9 biologistes. Nous gérons 1 200 dossiers par jour sur le plateau technique de Boucicaut qui s'étend sur 2 000 m². Les autres sites gèrent des tests urgents ou spécialisés. Les dosages d'HbA_{1c} en technique HPLC (35 000 patients par an) sont ainsi réalisés sur le site de Saint-Rémy avec un automate G8 de Tosoh. Depuis 2009, nous sommes accrédités selon la norme NF EN ISO 15189 (n° 8-2173) pour 70 % de notre activité. Nous avons pris de l'avance dans cette démarche qualité grâce au réseau Unilabs que nous avons intégré en 2001. L'accréditation était un objectif que s'était fixé le réseau Unilabs bien avant qu'elle ne devienne une obligation. C'est aussi en accord avec la philosophie d'Unilabs que nous avons mené en 2007 un projet d'aménagement du plateau technique avec un travail de réflexion particulièrement approfondi sur la prise en charge du patient et le flux des prélèvements.

OptionBio. Pourquoi avez-vous choisi l'automate G8 pour le dosage de l'HbA_{1c} ?

Dr Thierry Leclerc. Auparavant, les laboratoires Unilabs étaient équipés par trois fournisseurs : BioRad, Tosoh et Ménarini. Nous souhaitions harmoniser ce parc d'automates pour permettre un partage d'expériences et d'outils entre les laboratoires Unilabs dans le cadre de l'accréditation de l'HbA_{1c}. Diminuer le nombre de fournisseurs permet également de faciliter la gestion des contrats et d'obtenir de meilleures conditions financières. Pour choisir le fournisseur qui réponde le mieux à nos attentes, nous avons établi un cahier des charges orienté autour de trois critères principaux : nous avions besoin d'un automate qui allie productivité et confort d'utilisation. Le support du fournisseur pour accélérer l'accréditation de l'HbA_{1c} était le 2ᵉ élément clé. Le dernier critère portait sur la compétitivité de l'offre financière. L'offre G8 et les PASS ACCREDITATION de Tosoh répondaient parfaitement à l'ensemble de ces critères. De plus, Laurent Pinault (directeur général Tosoh Bioscience France) partage notre état d'esprit visant à travailler dans un intérêt commun, et il a su construire avec nous un vrai partenariat.

OptionBio. Que pensez-vous de l'automate G8 que vous utilisez depuis 2009 ?

Dr Édith Gauvain. Tout d'abord, nous avons obtenu des résultats très satisfaisants lors de la validation de cette méthode, notamment en termes de répétabilité et de reproductibilité avec des CV inférieurs à 1 % ,mais aussi pour la corrélation du G8 avec notre ancienne technique, le Variant II Turbo de BioRad, ou encore avec l'automate G7 de Tosoh utilisé par un laboratoire d'Unilabs situé à Dole (39). D'autre part, nous avons amélioré notre productivité avec le G8 : sa cadence est identique au Variant II Turbo mais il nous a fait gagner au moins 2 heures par mois de temps technicien, et nous n'avons encore jamais eu de panne. Quant aux techniciennes, elles apprécient tout particulièrement le gain de temps sur la maintenance et le changement des colonnes, mais aussi la convivialité du G8 et du logiciel Piano. Le logiciel Piano leur a permis de valider plus rapidement les résultats tout en sécurisant l'interprétation des chromatogrammes.

OptionBio. Quelle aide Tosoh vous a apportée pour votre démarche d'accréditation de l'HbA_{1c} ?

Dr Édith Gauvain. Tosoh nous a fourni un dossier de qualification du G8 qui retranscrivait bien la démarche intellectuelle à suivre pour accréditer une méthode d'analyse. Nous nous en sommes servis pour la bibliographie et la rédaction de notre rapport de validation de la méthode. Tosoh nous a également aidés pour interpréter et exploiter les résultats d'HbA_{1c} obtenus lors de la validation de la méthode. Et dernièrement, Tosoh a mis à notre disposition un service d'alertes email nous informant de la mise à jour des fiches techniques ou du manuel d'utilisation G8. Tous ces services et la qualité d'analyse du G8 contribuent au bon déroulement de notre démarche d'accréditation !

Contacts
egauvain@unilabs.fr
tleclerc@unilabs.fr
virginie.cheron@tosoh.com



Unilabs, réseau de laboratoires d'analyses médicales au service des patients et des professionnels de santé pour une biologie d'excellence et de proximité.

Né en 1987, le groupe Unilabs est devenu le leader du diagnostic en Europe avec une activité dominante en biologie médicale (80 %), mais également en radiologie (17 %) et en anatomopathologie (3 %). Depuis plus de dix ans, le réseau des laboratoires Unilabs s'est implanté et construit en France autour d'un processus d'intégration et d'organisation en étoile. Aujourd'hui, consolidé et fort de son expérience, Unilabs France poursuit une politique d'acquisitions ambitieuse et sélective qui assure la pérennité de ses laboratoires tout en optimisant les services à leurs patients et correspondants – politique ambitieuse car les partenaires financiers d'Unilabs soutiennent son développement externe et organique. Et sélective car le choix des laboratoires achetés est le fruit d'une réflexion collective dans le cadre d'un projet professionnel défini.
O.D.R.